

HOTEL MURA 3*

Localizare: hotelul este situat langa raul Glazne si centrul statiunii, la aproximativ 900 m distanta fata de gondola.

Facilitati: hotelul dispune de shuttle bus pana la ski lift, restaurant, bar, sauna, Jacuzzi, masaj, seif la receptie (contra cost), lift, birou de schimb valutar, Meniu Vegetarian, Depozitare echipament sportiv, internet la receptie

Camerele duble: paturi twin, balcon, televizor, telefon, Podea acoperita cu mocheta, baie cu dus, uscator de par.

Gratuit: jacuzzi, camera de relaxare, sauna, baie de aburi, depozit pentru echipament ski.

Contra cost: masaj, seif.

Parcare: gratuita, in limita locurilor disponibile.

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking:

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.10.2018**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.11.2018**

Tarif in euro/ persoana/ noapte cu Mic dejun

	Pana la 14.12 02.03-01.04	15.12-28.12* 12.01-25.01** 16.02-01.03**	29.12-04.01	05.01-11.01	26.01-15.02
Loc in Dubla/ Twin (max 2 adulti + 1 copil)	22	24,5	33	30,5	29
Suplimente (persoana/ noapte)					
Supliment Single	17	17	17	17	17
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile)	7	*01.12.2018 **7 zile	01.12.2018	7	7
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita				1 noapte	
Penalizare pentru no show				2 nopti	

1. **Tarifele includ:** cazare cu Mic dejun, acces la Jacuzzi, camera de relaxare, sauna, baie de aburi, parcare, depozitare echipament ski.
2. **Taxa statiune:** 7 euro/ pers/ sejur (adult sau copil).
3. **Suplimente:**
 - **Supliment Cina de Craciun (obligatorie):** 35 Euro/ adult, 17,5 Euro/ copil 2-11,99 ani;
 - **Supliment Cina de Revelion (obligatorie):** 85 Euro/ adult, 42,5 Euro/ copil 2-11,99 ani.**Cinele Festive vor avea loc in alt restaurant care se va anunta inainte de sosire.**
4. **Reduceri:**
 - 1 copil 2-11,99 ani cazat cu 1 adult in Dubla – 50% reducere (pat normal);
 - Copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Dubla sau in Suite/ Maisonnette – 100% reducere (pat suplimentar);
 - 2 copii 2-11,99 ani cazati cu 1 adult in Dubla – primul copil are 50% reducere (pat normal), al 2-lea copil are 100% reducere (pat suplimentar);
 Adult in pat suplimentar in Dubla (la cerere, nerecomandat, se asteapta confirmarea hotelului) – 20% reducere

Conditii generale de rezervare

Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

1. Modificari:

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

2. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

3. Anulari si Penalizare pentru no show:

- Penalizarile pentru anulari sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularia rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase.

4. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, agenția are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

5. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agenția va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecării. In acest caz, agenția va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

6. Clasificarea hotelurilor:

- *Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.*

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervării reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, intr-un anumit corp de cladire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma (cand nu exista diferente tarifare). Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazării (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

In general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcarile publice, contra cost.
- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**