

**HOTEL WELA 4\***

**Localizare:** hotelul este construit in 2004 si este amplasat in partea de nord a statiunii Sunny Beach, la 250 m fata de plaja.

**Facilitati hotel:** este **singurul hotel din Sunny Beach cu apa minerala in piscina**, dispune de bar in hol si bar la piscina, piscina pentru copii, piscina pentru hydro-masaj si centru SPA.

**Dotari camere:** fiecare camera dispune de telefon international, Tv-antena satelit, baie si balcon.

**Rezervari:** tel. 0749 262390; 0351 181739; email: [adielatravel@yahoo.com](mailto:adielatravel@yahoo.com)

**Early Booking:**

- **20% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.01.2019**
- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2019**

**Tarif in euro/pers/noapte cu All Inclusive Premium**

	05.05-03.06 24.09-14.10	04.06-17.06 10.09-23.09	18.06-01.07 27.08-09.09	02.07-26.08
<b>Loc in Dubla (min 2, max 2+2/ 3+1)</b>	<b>30</b>	<b>33,5</b>	<b>46,5</b>	<b>60</b>
<b>Loc in Dubla Lux (min 2, max 2+2/ 3+1)</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>53,5</b>	<b>68,5</b>
<b>Single</b>	<b>41,5</b>	<b>50</b>	<b>72,5</b>	<b>101</b>
<b>Single Lux</b>	<b>47,5</b>	<b>57</b>	<b>82</b>	<b>113</b>
<b>Loc in Junior Suite (min 3, max 3+2)</b>	<b>30,5</b>	<b>34</b>	<b>47,5</b>	<b>61,5</b>
<b>Loc in Junior Suite Lux (min 3, max 3+2)</b>	<b>35</b>	<b>39,5</b>	<b>54,5</b>	<b>70</b>
<b>Loc in Family Room (min 4, max 4+2)</b>	<b>30,5</b>	<b>34</b>	<b>47,5</b>	<b>61,5</b>
<b>Loc in Family Room Lux (min 4, max 4+2)</b>	<b>35</b>	<b>39,5</b>	<b>54,5</b>	<b>70</b>

\*Ocupare minima Junior Suite: 3 (adulti) platitori integral!!!

\*Ocupare minima in Family Room: 4 (adulti) platitori integral!!!

**Reduceri:**

- 1 copil **2-5,99 ani** cazat cu 2 adulti in Dubla/Dubla Lux – 100% reducere;
- 1 copil **6-11,99 ani** cazat cu minim 2 adulti in Dubla Standard – achita 7 euro/ zi;
- 1 copil **6-11,99 ani** cazat cu minim 2 adulti in Dubla Lux – achita 8 euro/ zi;
- Al doilea copil **2-11,99 ani** cazat cu 2 adulti in Dubla – 50% reducere;
- Adult cazat in pat suplimentar – 20% reducere;
- 3 adulti in Junior Suite – toti 3 adultii achita integral;
- 1 copil **2-5,99 ani** cazat cu 3 adulti in Junior Suite – 100% reducere;
- 1 copil **6-11,99 ani** cazat cu 2 adulti in Junior Suite – copilul nu are reducere;
- 1 copil **6-11,99 ani** cazat cu 3 adulti in Junior Suite – copilul achita 7 euro/ zi;
- 1 copil **6-11,99 ani** cazat cu 3 adulti in Junior Suite Lux – copilul achita 8 euro/ zi;
- Al doilea copil **2-11,99 ani** cazati cu 3 adulti in Junior Suite – 50% reducere;
- 4 adulti in Family Room – toti 4 adultii achita integral;
- 1 sau 2 copii **2-5,99 ani** cazati cu 4 adulti in Family Room – fiecare 100% reducere;
- 1 sau 2 copii **6-11,99 ani** cazati cu 4 adulti in Family Room – fiecare achita 7 euro/ zi;
- 1 sau 2 copii **6-11,99 ani** cazati cu 4 adulti in Family Room Lux – fiecare achita 8 euro/ zi.

**Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;**

\*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

**CONDITII GENERALE DE REZERVARE****1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:**

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

**2. Modificari:**

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

**3. Reduceri:**

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

**4. Anulari si no show:**

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularia rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

**5. Overbooking:**

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, AGENTIA are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

**6. Reclamatii si plangeri:**

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, AGENTIA va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

**7. Clasificarea hotelurilor:**

- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

**Alte mentiuni:**

- Este posibil sa existe anumite **diferente intre tipurile de camere** din ofertele hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu inseamna neaparat vedere frontala la mare. Poate fi vedere frontala la mare cand sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterala la mare si cu vedere frontala la mare.**

- **Mentiunile si observatiile** facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere intr-un anumit corp de cladire (cand nu sunt tarife diferite pe cladiri). Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

**Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior). Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**

- In general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost. La All Inclusive se intra cu gustari si cu masa principala cina si se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intra cu cina si se iese cu pranzul.
  - Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand **contravaloarea garantiei** pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
  - **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
  - **Sezlongurile si umbrelele** la piscina si la plaja in cazul in care sunt gratuite **sunt disponibile doar in limita disponibilitatii**.
  - **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie**.
  - **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.
  - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
  - **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**
- **Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordanțe între rezervarea transmisă către noi și datele reale ale turistilor, diferențele de tarif aparute ca urmare a corectării rezervării se vor factura ulterior și vor fi suportate de către solicitant. Verificarea datelor din documentele de călătorie ale turistilor intra in atribuțiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.
  - **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervările deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervările facute de la data emiterii ofertei și trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.
  - **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**