

**HOTEL ROYAL PALACE HELENA PARK 5\***

**Localizare:** la 2,5 km de centrul statiunii, hotelul este situat pe plaja si impreuna cu Royal Palace Helena Sands, are o suprafata de 14.500 mp.

**Facilitati:** Hotelul are 6 etaje, 232 de camere duble si suite, 2 restaurante, restaurant a la carte, 2 lobby bar, bar pe plaja, piscina interioara si exterioara, piscina pentru copii, fitness, 2 terenuri de tenis, centru SPA foarte modern, 5 tipuri de sauna, hydro-jet, centru de afaceri si sala de conferinte, Wifi gratuit in lobby.

**Servicii masa:** All Inclusive (bufet micul dejun, pranzul si cina in restaurantul principal, mic dejun tarziu 10.30 – 11.30 si snacksuri 11.30 – 17.00 in BBQ Restaurant; cafea, ceai, bauturi locale alcoolice si non alcoolice, bere la pool bar; ceai, cafea, bauturile locale alcoolice si non alcoolice la Bar Saloon 10.00 – 24.00; dupa amiaza produse de patiserie in Bar Saloon 14.30 – 17.00; inghetata la restaurantul principal 12.30 – 14.30).

**Camere:** In camerele duble standard pot fi cazate maximum 2 persoane, in camerele duble superior maximum 2+1, in apartamente maximum 3 adulti sau 2 adulti + 2 copii: garderoba, living unde se afla canapeaua.. De asemenea exista connecting rooms. Toate spatiile de cazare au aer conditionat central, TV satelit, minibar, seif (contra cost), balcon.

**Facilitati copii:** piscina pentru copii, mini club, loc de joaca pentru copii, program de animatie pentru copii cu varsta intre 4 si 12 ani ( de 6 ori pe saptamana)

**Sport si activitati:**

**Gratuit:** gym, tenis de masa, volei pe plaja, live music, program animatie pentru adulti in timpul zilei ( de 6 ori pe saptamana); sezlonguri si umbrele la piscina, **sezlonguri si umbrele gratuite pe plaja** in limita disponibilitatilor.

**Contra cost:** tenis de camp, sporturi pe apa, cursuri calarie, inchiriere biciclete.

**Rezervari:** tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

**Early Booking :**

- **20% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.12.2019**;
- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **29.02.2020** ;
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2020**.

**Extras:**

- **7=6** pentru sosiri in perioada **04.05.-31.05 si 18.09.-15.10**
- **14=12** pentru sosiri in perioada **04.05.-25.05 si 18.09.-15.10**
- **21=18** pentru sosiri in perioada **04.05.-21.05 si 18.09.-15.10**

\*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

**Extras SE cumuleaza cu Early Booking!!!**

**Tarife in euro/pers/noapte cu Ultra All Inclusive**

	04.05-22.05 28.09-20.10	23.05-12.06 10.09-27.09	13.06-05.07 26.08-09.09	06.07-25.08
<b>Loc in Dubla Standard (min 2, max 2)</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>77</b>	<b>94</b>
<b>Single Standard</b>	<b>48</b>	<b>77</b>	<b>107,5</b>	<b>149</b>
<b>Loc in Dubla garden/ pool view (max 2+1/3)</b>	<b>46,5</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>100</b>
<b>Single garden view/pool view</b>	<b>51</b>	<b>86</b>	<b>116,5</b>	<b>159</b>
<b>Loc in Suite (min 2, max 2+2/3)</b>	<b>60</b>	<b>82,5</b>	<b>115,5</b>	<b>118</b>

**Reduceri:**

- 1 copil 0-11,99 ani cazat in camera Dubla garden/ pool view sau Suite cu 2 adulti –100% reducere (pat suplimentar);
- al 2-lea copil 0-11,99 ani cazat in Suite cu 2 adulti – 50 % reducere;
- 1 copil 2- 11,99 ani cazat in camera Dubla cu 1 adult – 30% reducere (pat normal);
- 2 copii 2-11,99 ani cazati in Dubla garden/ pool view cu 1 adult – 50% reducere (fiecare copil);
- Al 3-lea adult cazat in pat suplimentar in camera Dubla garden/ pool view sau Suite - 30% reducere.

**Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;**

\*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

**CONDITII GENERALE DE REZERVARE****1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:**

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

**2. Modificari:**

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

**3. Reduceri:**

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

**4. Anulari si no show:**

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularia rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

**5. Overbooking:**

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, AGENTIA are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

**6. Reclamatii si plangeri:**

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, AGENTIA va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

## 7. Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

**Alte mentiuni:**

- Este posibil sa existe anumite **diferente intre tipurile de camere** din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu inseamna neaparat vedere frontala la mare. Poate fi vedere frontala la mare cand sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterala la mare si cu vedere frontala la mare.**

- **Mentiunile si observatiile** facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere intr-un anumit corp de cladire (cand nu sunt tarife diferite pe cladiri). Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

**Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior). Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**

In general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost. La All Inclusive se intra cu gustari si cu masa principala cina si se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intra cu cina si se iese cu pranzul.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand **contravaloarea garantiei** pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
- **Sezlongurile si umbrelele** la piscina si la plaja in cazul in care sunt gratuite **sunt disponibile doar in limita disponibilitatii.**
- **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie.**
- **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie. Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcarile publice, contra cost.
- **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
- **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**

**Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.

- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.
- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**