

HOTEL SOL LUNA BAY RESORT 4*

Localizare: hotelul se afla pe plaja, construit in 2009. Este amplasat la 10 minute distanta de Byala si Obzor, la 2,5 km de centrul statiunii. Hotelul este format din 2 cladiri, situate la 100 m distanta una fata de cealalta, conectate printr-un pod construit peste un rau.

Fiecare cladire are propria receptie si parcare.

Facilitati: ATM, credit card, schimb valutar, magazin, parcare (contra cost), programe animatie, piscina interioara, piscina exterioara, mini aqua parc, restaurante, baruri, jocuri mecanice, biliard, teren de tenis, volei, rent a bike, fotbal, gimnastica acvatica, aerobic, piscina pentru copii, patut pentru infanti (gratuit), loc de joaca, programe de divertisment pentru copii, centru wellness, cabinet medical, coafor, manechiura, pedichiura, fitness, sauna, masaj, sala conferinte dotata corespunzator.

Camererele duble - 30 mp-sunt situate in cladirea principala si sunt dotate cu pat dublu sau doua paturi single, canapea extensibila, aer conditionat, tv, telefon, mini bar, seif (contra cost), balcon, gresie, covor, birou, suport uscator haine, baie cu cada si dus, set de cosmetice, uscator de par, toaleta.

Family Suite - 50 mp- situate in cladirea principala, 2 camere cu usa intermediara, sunt dotate cu pat dublu , 2 paturi single, canapea extensibila, aer conditionat, telefon, mini bar, seif (contra cost), balcon, gresie, covor, birou, suport uscator haine, baie cu cada, cabina de dus, set de cosmetice, uscator de par, toaleta.

Studio-urile - 30 mp -sunt situate in cladirea anexa, si sunt dotate cu pat dublu sau doua paturi single, fotoliu, canapea extensibila, gresie, covor ,birou ,suport uscator haine, baie cu cabina de dus, set de cosmetice si toaleta.

Suitele cu 1 dormitor - 50 mp- sunt situate in cladirea anexa si sunt dotate cu pat dublu sau doua paturi single, fotoliu, canapea extensibila, vedere la mare, vedere la parc, aer conditionat, tv, telefon, mini bar, seif (contra cost), balcon, acces interent Wi-Fi- Gratuit, gresie, covor, birou, cabina de dus, uscator de par.

Suitele cu 2 dormitoare – 65 mp - sunt situate in cladirea anexa si sunt dotate cu pat dublu sau doua paturi single-2 , fotoliu, canapea extensibila, vedere la mare, vedere la parc, aer conditionat, TV, telefon, minibar, seif (contracost), balcon, acces internet Wi-fi-gratuit, gresie, covor, birou, baie cu cabina de dus, uscator de par.

Facilitati copii: Piscina cu sectiune pentru copii, loc de joaca, animatie.

Sport si activitati:

Gratuit: **piscina interioara (functionala in mai si septembrie)** si exterioara, **sezlonguri si umbrele la piscina si la plaja (in functie de disponibilitate)**, fitness, animatie, masa de tenis, gimnastica, volei pe plaja, darts, miniclub pentru copii, loc de joaca, **mini aqua park** (functioneaza in perioada 01.06 - 15.09).

Contra cost: biliard, servicii SPA, shuttle bus dus – intors la Byala si Obzor.

Parcare: Contra cost (la receptie) in limita locurilor disponibile.

Nu este permis accesul cu animalele de companie!

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking:

- **15% reducere** pentru rezervari pana la **31.12.2019**
- **10% reducere** pentru rezervari pana la **31.01.2020**

Extras – cladirea principala:

- **7=6, 14=12** pentru sejur pana la **25.05.2020**.

Early Booking se cumuleaza cu Extras!!!**Tarife in euro/ pers/ noapte cu All Inclusive**

	03.05-31.05 29.09-15.10	01.06-09.06 16.09-28.09	10.06-20.06 01.09-15.09	21.06-30.06	01.07-31.08
Sejur minim (nopti)	1	1	3	5	5
Cladirea principala					
Loc in Dubla park view (min 2, max 2+1/ 3)	34,5	48	67,5	70,5	94
Loc in Dubla sea view (min 2, max 2+1/ 3)	39	52	75	78,5	103
Loc in Family Suite park view (min 2+2, max 4+1)	45,5	64,5	93	102	129
Loc in Family Suite sea view (min 2+2, max 4+1)	50	69	101	110	138
	24.05-31.05	01.06-09.06	10.06-20.06 01.09-15.09	21.06-30.06	01.07-31.08
Cladirea aditionala (noua)					
Sejur minim (nopti)	1	1	3	5	5
Loc in Studio park view (min 2, max 2+2/ 3)	34,5	48	67,5	70,5	94
Loc in Studio sea view (min 2, max 2+2/ 3)	38	52	75	78,5	103
Loc in Suite cu 1 dormitor park view (min 2, max 3+2/ 4+1)	40	59	84	91	118
Loc in Suite cu 1 dormitor sea view (min 2, max 3+2/ 4+1)	44,5	63,5	92	98,5	126,5

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING OBZOR 2020

Loc in Suite cu 2 dormitoare park view (min 2+3, max 4+2/ 5)	40	59	84	91	118
Loc in Suite cu 2 dormitoare sea view (min 2+3, max 4+2/ 5)	44,5	63,5	92	98,5	126,5
Supliment camera single (se aplica la Studio)	17	28	45	45	62
Termenul limita de anulare fara penalizare inainte de check-in (zile)	7	7	10	10	14
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita					
1-7 zile inainte de intrare:	1 noapte	1 noapte	50%	50%	50%
10-14 zile inainte de intrare:	-	-	2 nopti	2 nopti	2 nopti
Penalizare pentru No show (minim 1 noapte)	50%	50%	100%	100%	100%

No Show partial (cand lipsesc una sau mai multe persoane din rezervare): penalizare 100%.

*Camerele duble, single si Family Suite sunt in **cladirea principala**.

*Studiourile si suitele cu 1 si 2 dormitoare sunt in **cladirea aditionala = cladirea de apartamente**.

*Min. 2 adulti si 2 copii 2-11,99 ani pentru Family Suite si Suite cu 1 Dormitor (ocupare minima 2,5 platitori) – 4 paturi normale si o canapea extensibila;

* Min. 2 adulti si 3 copii 2-11,99 ani pentru Suite cu 2 Dormitoare.

Infantii 0-1,99 ani se iau in considerare la ocuparea in camera.

Reduceri :

Cladirea principala

1 copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in toate tipurile de camere – 100% reducere;

Al 2-lea si al 3-lea copil 2-11,99 ani cazati cu minim 2 adulti in toate tipurile de camere, exceptie Duble – 50% reducere (fiecare copil);

1 copil 2-11,99 ani cazat cu 1 adult in Dubla – 30% reducere (pat normal);

2 copii 2-11,99 ani cazati cu 1 adult in Dubla – 50 % reducere (fiecare copil);

Al 3-lea adult in Dubla – 25% reducere (pat suplimentar = canapea extensibila de 1.40/ 1.80 m);

Al 3-lea adult in toate tipurile de camere – 25% reducere;

Al 4-lea adult in Family Suite - 25% reducere;

Cladirea aditionala

1 copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Studio/ Suite cu 1 dormitor/ Suite cu 2 Dormitoare – 100% reducere (pat suplimentar);

Al 2-lea copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Studio/ Suite cu 1 dormitor – 50% reducere (pat suplimentar);

Al 2-lea si al 3-lea copil 2-11,99 ani cazati cu 2 adulti in Suite cu 1 dormitor/ Suite cu 2 Dormitoare – 50% reducere (pat suplimentar);

1 copil 2-11,99 ani cazat cu 1 adult in Studio – 30% reducere (pat normal);

2 copii 2-11,99 ani cazati cu 1 adult in Studio – 50% reducere (fiecare copil);

Al 3-lea adult in Studio/ Suite cu 1 Dormitor – 25% reducere;

Al 3-lea adult in Suite cu 2 dormitoare – nu are reducere;

Al 4-lea adult in Suite cu 1 dormitor/ Suite cu 2 dormitoare - 25% reducere;

4 adulti in Suite cu 2 dormitoare – 3,75 platitori;

Al 5-lea adult cazat in Suite cu 2 dormitoare – 25% reducere;

5 adulti in Suite cu 2 dormitoare – 4,5 platitori;

1 copil cazat cu 3 adulti in Family Suite, Suite cu 1 Dormitor – al 3-lea adult are 25% reducere, copilul are 100% reducere (2,75 platitori);

2 copii cazati cu 3 adulti in Family Suite, Suite cu 1 Dormitor – al 3-lea adult are 25% reducere, primul copil are 100% reducere, al 2-lea copil are 50% reducere (3,25 platitori);

1 copil cazat cu 4 adulti in Family Suite, Suite cu 1 Dormitor – al 3-lea si al 4-lea adult au 25% reducere, copilul are 100% reducere (3,5 platitori);

3 copii cazati cu 2 adulti in Family Suite, Suite cu 1 Dormitor, Suite cu 2 Dormitoare – primul copil are 100% reducere, al 2-lea copil are 50% reducere, al 3-lea copil are 50% reducere (3 platitori);

2 copii cazati cu 3 adulti in Suite cu 2 Dormitoare – al 3-lea adult nu are reducere, primul copil are 100% reducere, al 2-lea copil are 50% reducere (3,5 platitori);

3 copii cazati cu 3 adulti in Suite cu 2 Dormitoare – al 3-lea adult nu are reducere, primul copil are 100% reducere, al 2-lea copil are 50% reducere, al 3-lea copil are 50% reducere (4 platitori);

1 copil cazat cu 4 adulti in Suite cu 2 Dormitoare – al 3-lea adult nu are reducere, al 4-lea adult are 25% reducere, copilul are 100% reducere (3,75 platitori);

2 copii cazati cu 4 adulti in Suite cu 2 Dormitoare – al 3-lea adult nu are reducere, al 4-lea adult are 25% reducere, primul copil are 100% reducere, al 2-lea copil are 50% reducere (4,25 platitori);

Taxa de Statie – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

CONDITII GENERALE DE REZERVARE

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING OBZOR 2020

- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
 - Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
 - Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
 - **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**
2. **Modificari:**
Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.
3. **Reduceri:**
- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
 - Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
 - Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.
4. **Anulari si no show:**
- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
 - **Orice modificare in rezervare este considerata anularia rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
 - Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase
5. **Overbooking:**
- In cazul in care hotelul anunta overbooking, AGENTIA are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.
6. **Reclamatii si plangeri:**
- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, AGENTIA va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.
7. **Clasificarea hotelurilor:**
- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite **diferente intre tipurile de camere** din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
 - **Patul suplimentar** poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
 - Termenul de **apartament** difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
 - Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu inseamna neaparat vedere frontala la mare. Poate fi vedere frontala la mare cand sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterala la mare si cu vedere frontala la mare.**
 - **Mentiunile si observatiile** facute in momentul rezervarii reprezinta dorinta ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere intr-un anumit corp de cladire (cand nu sunt tarife diferite pe cladiri). Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.
Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).
Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.
- In general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost. La All Inclusive se intra cu gustari si cu masa principala cina si se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intra cu cina si se iese cu pranzul.
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand **contravaloarea garantiei** pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
 - **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
 - **Sezlongurile si umbrelele** la piscina si la plaja in cazul in care sunt gratuite **sunt disponibile doar in limita disponibilitatii**.
 - **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie**.
 - **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.
 - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
 - **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**
- Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.
- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.
 - **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**

