

HOTEL BERLIN GOLDEN BEACH 4*

In 2019 fostul hotel Glarus a fost renovat si a fost adaugat hotelului Berlin Golden Beach, ca a 3-a cladire.

Noutati:

- Marirea capacitatii restaurantului Berlin Golden Beach atat in interior cat si pe terasa;
- Un nou bar pe plaja – in zona de plaja din fata hotelurilor;
- Un nou Burger Bar pe plaja – program 10:00-16:00, cu burgeri si hot-dog;
- Un nou restaurant a-la-carte in fostul hotel Glarus – specific bulgaresc, este necesara rezervarea;
- Renovarea cladirii de apartamente de la fostul hotel Glarus – doar cu duble;
- Bonus – a 2-a cina a-la-carte pe sejur in restaurantul Mediteranean din cladirea Berlin Golden Beach;
- Bonus – o data pe sejur, la sosire: 2 sticle de apa minerala de 0,5 l, 2 sticle de apa plata, 2 sticle de bere 0,33 l, 1 desert.
- Receptia existenta la Berlin Golden Beach va deservi toti clientii. La dispozitia clientilor vor fi masinute de golf.
- Lobby Bar de la fostul hotel Glarus va fi renovat si va fi inclus in conceptul All Inclusive Gold pentru toti clientii.

Localizare: Hotelul Berlin Golden Beach este situat in partea de nord a statiunii Nisipurile de Aur, **direct pe plaja**, in apropierea portului de yachturi.

Facilitati: Hotelul dispune de 3 cladiri: cele 2 cladiri initiale, de 6 si de 11 etaje precum si cladirea noua de 10 etaje care s-a adaugat in 2019 – respectiv fostul hotel Glarus.

Facilitatile hotelului: receptie, seif la receptie, magazine de suveniruri, spalatorie, WI-FI in lobby, restaurant principal si terasa, restaurant a la carte, casa de schimb valutar, lobby bar, bar la piscina, bar pe plaja.

Camere – total 264 unitati. Toate camerele sunt dotate cu aer conditionat, telefon, mini bar (contra cost), TV cablu, uscator de par, baie cu dus/ cada, balcon, Internet Wireless gratuit. Camerele pot avea vedere la mare sau la parc, dar vederea nu se garanteaza pentru ca nu exista supliment pentru vedere la mare, repartitia se face la receptie.

Duble – maxim 2 adulti + 2 copii/ 3 adulti: suprafata 29 mp + balcon, pat dublu sau paturi twin si fotoliu extensibil.

Apartamente – maxim 2 adulti + 3 copii: suprafata 60 mp + balcon, 1 dormitor cu un pat dublu si un living cu canapea extensibila.

Facilitati copii: Loc de joaca pentru copii, mini disco 4-12 ani (de 6 ori pe saptamana), mini club 4-12 ani, evenimente cu teme diferite, piscina cu sectiune pentru copii, meniu pentru copii.

Sport si activitati: Gratuit: piscina exterioara si interioara, **sezlonguri si umbrele la piscina si la plaja, bar la plaja, bar la piscina**, fitness, masa de tenis, animatie.

Contra cost: prosoape de plaja/ piscina (cu depozit), biliard, masaj, sauna, salon de infrumusetare, coafor, internet, mini bar, seif, teren de tenis la Hotel Berlin Green Park.

Animalele de companie nu sunt acceptate.

Parcare: 11 Euro/ masina/ zi. Se plateste la receptie in limita locurilor disponibile.

Atentie: NU se garanteaza cazarea intr-o anumita cladire deoarece tarifele nu sunt diferite pe cladiri. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. Neindeplinirea dorintei turistilor de a fi cazati intr-o anumita cladire nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking :

- **25% reducere** pentru rezervari pana la **31.01.2020**
- **15% reducere** pentru rezervari pana la **31.03.2020**
- **10% reducere** pentru rezervari pana la **30.04.2020**

Extras:

Pentru sejur 7-13 nopti – 2 nopti gratuite pentru sosiri pana la **14.06** si dupa **10.09**

Pentru sejur 14-20 nopti – 2 nopti gratuite pentru sosiri pana la **14.06** si dupa **10.09**

Pentru sejur 21 nopti – 3 nopti gratuite pentru sosiri pana la **14.06** si dupa **10.09**

Pentru sejur 7-13 nopti – 1 noapte gratuita pentru sosiri in perioada **01.09-09.09**

Pentru sejur 14-20 nopti – 2 nopti gratuite pentru sosiri in perioada **01.09-09.09**

Pentru sejur minim 21 nopti – 3 nopti gratuite pentru sosiri in perioada **01.09-09.09**

* Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Early Booking se cumuleaza cu Extras!!!**Tarife in euro/ pers/ noapte cu All inclusive Gold**

	22.05-04.06 20.09-29.09	05.06-19.06 07.09-19.09	20.06-04.07 25.08-06.09	05.07-24.08
Loc in Dubla (max 2+2/ 3)	37,5	51	65	79,5
Single	45,5	60	74	96,5
Loc in Apartament (min 2+1 copil; max 2+3)	48	61	75	97,5

Reduceri:

- Copil 0 – 1,99 ani – 100% reducere;
- 1 copil 2-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 1 adult - tarif de camera Single (pat normal);
- 2 copii 2-11,99 ani cazati in camera Dubla cu 1 adult - 50% reducere (fiecare copil);
- **2 copii 2-11,99 ani cazati in camera Dubla/ Apartament cu 2 adulti - 100% reducere (ambii copii);**
- 3 copii 2-11,99 ani cazati in Apartament cu 2 adulti – primul si al doilea copil au 100% reducere, al 3-lea copil are 50% reducere;
- Adult in pat suplimentar - 30% reducere.

Taxa de Statuie – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

All Inclusive Gold

07:30 – 10:00 Breakfast, buffet in the main restaurant, varied menu, live-show cooking

12:00 – 14:00 Lunch, buffet in the main restaurant, varied menu, international cuisine: salads, soups, main dishes, desserts, fruits, live-show cooking

Beach Bar – Beverages from 10:00 till 22:00 (depending on work hours of the Bar and on the season and weater, in bad weather the bar is closed); till 15.06. and after 15.09. working time from 10:00-16:30h

18:00 – 20:30 Dinner, buffet in the main restaurant, varied menu, international cuisine, theme dinners. Choice of local alcoholic drinks and non-alcoholic drinks.

Dress code for dinner – long rousers for gentlemen in the main restaurant.

Ice Cream during lunch and dinner in main restaurant.

Burger Bar in front of Berlin Golden Beach - 10:00-16:00 (burger, hot-dogs)

Dinner in the a-la-carte restaurant Mediterranean: once during the stay (prior reservation is required the day before the dinner, the places are limited). Dress code for dinner – long rousers for gentlemen in the a-la-carte restaurant. Mediterranean a-la-carte Restaurant will be working between 15.06. and 15.09.

Dinner in the a-la-carte restaurant Bulgarian: once during the stay (prior reservation is required the day before the dinner, the places are limited). Dress code for dinner – long rousers for gentlemen in the a-la-carte restaurant. Bulgarian a-la-carte Restaurant will be working between 15.06. and 15.09.

24 hours – Bulgarian alcoholic and soft drinks, tea, coffee – 24 hours at lobby bar in Berlin Golden Beach, in all other bars – according working hours.

Mini-bar once per stay, at arrival, free: 2 bottles of mineral water 0.5l, 2 bottles of soft drink, 2 bottles of beer 0.330l, and 1 bar of sweet dessert.

Free wi-fi in the common areas and in the rooms.

Program All Inclusive Gold starts with lunch in the day of arrival and ends with breakfast at the departure day.

NOT included in the price:

Parking, massage, sauna, mini-bar (after the first free supply minibar is stocked upon request), safe at reception, early check-in and late check-out (upon availability).

Conditii generale de rezervare vara 2020:

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

2. Modificari:

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

5. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, ADIELA TRAVEL are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara.

6. Reclamatii si plangeri:

EARLY BOOKING BULGARIA 2020 EARLY BOOKING NISIPURILE DE AUR 2020

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, ADIELA TRAVEL va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, ADIELA TRAVEL va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.
7. **Clasificarea hotelurilor:**
- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite **diferente intre tipurile de camere** din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu inseamna neaparat vedere frontala la mare. Poate fi vedere frontala la mare cand sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterala la mare si cu vedere frontala la mare.**
- **Mentiunile si observatiile** facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere intr-un anumit corp de cladire (cand nu sunt tarife diferite pe cladiri). Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.
**Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).
Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**
- In general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost. La All Inclusive se intra cu gustari si cu masa principala cina si se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intra cu cina si se iese cu pranzul.
 - Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand **contravaloarea garantiei** pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
 - **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
 - **Sezlongurile si umbrelele** la piscina si la plaja in cazul in care sunt gratuite **sunt disponibile doar in limita disponibilitatii**.
 - **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie**.
 - **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.
 - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
 - **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**
- **Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.
 - **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.
 - **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**