

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING NESSEBAR 2020
HOTEL SOL NESSEBAR BAY & MARE 4*

Localizare: Complexul Sol Nessebar este format din 3 hoteluri – Sol Nessebar Palace 5* , Sol Nessebar Bay 4* si Sol Nessebar Mare 4*. Complexul este situat chiar pe malul marii oferind o varianta foarte placuta de petrecere a vacantelor.

Servicii masa: All Inclusive (turistii complexului sunt intampinati la sosire cu o bautura de bun venit. Micul dejun 07.30 – 10.00, pranzul 12.00 – 14.00 si cina 18.00 – 21.00 sunt bufet si sunt servite in restaurantul principal. Bauturile incluse sunt cele locale, alcoolice si non alcoolice, bere. Inghetata poate fi servita la pool bar intre 11.00 si 18.00. Dupa amiaza puteti servi cafea, ceai, prajituri si produse patiserie sunt oferite la pool bar 15.00 – 18.00. Cocktailuri, bauturi racoritoare, vin local si bere sunt servite la baruri intre 10.00 si 23.00.

Camere Sol Nessebar Bay 4*: 287 camere, 138 camere duble vedere la parc, 59 camere duble vedere la mare, 86 family rooms (2 camere duble interconectate cu usa)

Camere Sol Nessebar Mare 4*: 342 camere, 152 camere duble vedere la parc, 94 de camere duble vedere la mare, 92 family rooms (2 camere duble interconectate cu usa)

Toate camerele sunt echipate cu: balcon, cu vedere la parc sau la mare, aer conditionat, telefon direct international in camera si in baie, TV satelit, canapea pe balcon, masa de scris, minibar, seif in camera (contra cost), loc pentru bagaje, garderoba mare pe hol, baie cu cabina de dus, uscator de par

Facilitati copii: Programe de animatie special concepute pentru cei mici in timpul zilei, jocuri, sporturi, competitii, loc de joaca , kids club pentru copiii 4-12 ani, patuturi pentru bebelusi, scaune speciale pentru cei mici in restaurante, **acces la Aquapark, loc de joaca pentru copii cu castel si piscina cu tobogane pentru copii.**

Gratuit: piscina interioara si exterioara, Kids Club cu piscina exterioara, topogane pentru copii, water gym, fitness, gimnastica, volei, baschet, darts. Sezlonguri si umbrele gratuite la piscina si pe terasa situata pe malul marii. **Contra cost:** tenis, biliard, inchiriere biciclete, scufundari, mini golf, sporturi pe apa.

Parcare: Parcare pazita contra cost, in limita locurilor disponibile.

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking :

- **15% reducere** pentru rezervari pana la **31.12.2019**
- **10% reducere** pentru rezervari pana la **31.01.2020**

Extras: 7=6, 14=12 pentru sejur pana la **31.05** si dupa **12.09.2020**

Early Booking se cumuleaza cu Extras!!!

Tarife in Euro/ pers/ noapte cu All Inclusive

	04.05-31.05 29.09-31.10	01.06-09.06 16.09-28.09	10.06-20.06 29.08-15.09	21.06-30.06	01.07-28.08
Sejur minim (nopti)	1	1	3	5	5
Loc in Dubla park view (min 2, max 2+2/ 3+1)	35,5	46,5	64	68,5	87,5
Single Park View	52	74,5	109	113	149
Loc in Dubla Sea view (min 2, max 2+2/ 3+1)	39	51	70,5	76	95,5
Single Sea View	55,5	79	115,5	121	157
Loc in Family Room sea view - 2 duble interconectate (min 2+2, max 4+2/ 6)	51	68	95,5	105,5	132
Termenul limita de anulare fara penalizare inainte de check-in (zile)	1	3	7	7	10
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita					
1-5 zile inainte de intrare:	1 noapte	1 noapte	50%	50%	50%
6-10 zile inainte de intrare:	-	-	2 nopti	2 nopti	2 nopti
Penalizare pentru No show (minim 1 noapte)	50%	50%	50%	100%	100%

No Show partial (cand lipsesc una sau mai multe persoane din rezervare): penalizare 100%.

Nota: infantii se iau in considerare la ocuparea in camere camere.

Reduceri:

- Copil 0-1,99 ani – 100% reducere;
- 1 copil 2-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 1 adult – 30% reducere;
- 2 copii 2-11,99 ani cazati in camera cu 1 adult – 50% reducere (fiecare copil);
- Primul copil 2-11,99 ani cu 2 adulti in Dubla – 100% reducere (pat suplimentar);
- Al 2-lea copil 2-11,99 ani cu 2 adulti in Dubla – 50% reducere (pat suplimentar);
- Al 2-lea, al 3-lea si al 4-lea copil 2-11,99 ani cazati in Family Room cu 2 adulti – 50% reducere (fiecare copil);
- 2 copii 2-11,99 ani cazati cu 2 adulti in Family Room – 50% reducere primul copil, 100% reducere al doilea copil (2,5 platitori);
- 3 copii 2-11,99 ani cazati cu 2 adulti in Family Room – 3 platitori;
- 4 copii 2-11,99 ani cazati cu 2 adulti in Family Room – 3,5 platitori;
- 1 copil 2-11,99 ani cazat cu 3 adulti in Family Room – copilul are 100% reducere, al 3-lea adult are 25% reducere (2,75 platitori);

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING NESSEBAR 2020

- 2 copii 2-11,99 ani cazat cu 3 adulti in Family Room – primul copil are 100% reducere, al 2-lea copil are 50% reducere, al 3-lea adult are 25% reducere (3,25 platitori);
- 3 copii 2-11,99 ani cazat cu 3 adulti in Family Room – primul copil are 100% reducere, al 2-lea copil are 50% reducere, al 3-lea copil are 50% reducere, al 3-lea adult are 25% reducere (3,75 platitori);
- 1 copil 2-11,99 ani cu 4 adulti in Family Room – 100% reducere (la cazul 4+1: 3,5 platitori);
- Al 2-lea copil 2-11,99 ani cu 4 adulti in Family Room – 50% reducere (la cazul 4+2: 4 platitori);
- Al 3-lea adult cazat in Dubla sau in Family Room – 25% reducere;
- Al 4-lea adult cazat in Family Room – 25% reducere;
- Al 5-lea si al 6-lea adult in Family Room – 25% reducere fiecare.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

Restaurante si baruri:

- **Paellador Levante** - Paella pentru pranz si cina, inclus in conceptul All inclusive; se afla in parcul din fata hotelului Sol Nessebar Palace; functioneaza de la sfarsitul lunii mai pana la sfarsitul lunii septembrie;
- **Osteria del Golfo** - preparate traditionale italieneesti pentru cina; inclus in conceptul All inclusive; se afla in hotelul Sol Nessebar Palace; este necesara rezervare in prealabil; functioneaza de la sfarsitul lunii iunie pana la sfarsitul lunii septembrie;
- **Umi Japanese Bar** - Sushi, legume si fructe de mare Tempura pentru cina; inclus in conceptul All inclusive; se afla in lobby-ul hotelurilor Sol Nessebar Bay si Mare;
- **Taperia Malecon** - tapas spaniole, cocktailuri cubaneze si Sangria traditionala; inclus in conceptul All inclusive; se afla in hotelul Sol Nessebar Bay; functioneaza de la jumatatea lunii mai pana la sfarsitul lunii septembrie;
- **Der Biergarten** - berarie cu bere premium la draft si specialitati culinare germane (covrigi Pretzel, carnati Wurste, Leberkase, varza acra, cartofi prajiti) pentru pranz si cina; inclus in sistemul All inclusive; se afla langa Aquapark; functioneaza de la mijlocul lunii mai pana la sfarsitul lunii septembrie;
- **Bar Embarcadero** - bauturi nonalcoolice, cafea, ceai, bere, inghetata toata ziua; sandwich-uri Panini pentru pranz; inclus in sistemul All inclusive; se afla pe terasa de langa plaja; functioneaza de la inceputul lunii iunie pana la sfarsitul lunii septembrie (este deschis in functie de vreme).

Conditii generale de rezervare

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

2. Modificari:

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

5. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, ADIELA TRAVEL are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara.

6. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, ADIELA TRAVEL va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, ADIELA TRAVEL va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

7. Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite **diferente intre tipurile de camere** din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.

LITORAL BULGARIA 2020 EARLY BOOKING NESSEBAR 2020

- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu inseamna neaparat vedere frontala la mare. Poate fi vedere frontala la mare cand sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterala la mare si cu vedere frontala la mare.**

- **Mentiunile si observatiile** facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere intr-un anumit corp de cladire (cand nu sunt tarife diferite pe cladiri). Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

- In general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost. La All Inclusive se intra cu gustari si cu masa principala cina si se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intra cu cina si se iese cu pranzul.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand **contravaloarea garantiei** pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.

- **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.

- **Sezlongurile si umbrelele** la piscina si la plaja in cazul in care sunt gratuite **sunt disponibile doar in limita disponibilitatii**.

- **Piscinele interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie**.

- **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.

- **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**

- **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**

Nota: Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.

- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.

- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**